

五十年來商場心得之四

賴世英

〈四〉忠誠

忠誠

做生意之道，除了前次我所說的「忍」「勤」「儉」外，我們應

當以化學名詞上的催化劑，來催化這「忍」「勤」「儉」的三個化合物，使這三個名詞的化合物經催化作用，成為一團有熱力的旺盛的推動力，似火車頭般來推動生意的成功，一直向光明的大道上前進，而「忠誠」便是我所要說的催化劑了。

然而，我們怎樣才能以「忠誠」的催化劑，來促成「忍」「勤」「儉」的融合呢？因此在這裡我要先把「忠誠」兩個字作一解釋。什麼是「忠」？什麼是「誠」？就等於化學物上的化學質，都各有其特質，也就是化合物的性質，也就是等於各人有各人的性情一樣，我們根據某人的性情如何？就可推測某人的行為，將來是否會成功或失敗。物質的性質也一樣，根據該物質的性質，就能推出該物質的功用了。譬如

氧氣，那是我們最常接觸的物質，故存在天地的空間，因其性質是無色無臭的氣體，故我們看不見，也摸不著，但它為動植物呼吸所必需，能助人體的血液循環與清潔，能助植物葉綠素的光合作用，供植物的生長，少了它，動植物就會死亡。又其性質能助燃，必需在充足氧氣下才燃燒各種木質的東西，故知該化合物的性質，也就知道它的功用了。因「忍」「勤」「儉」，必需要靠「忠誠」為催化劑，來把它們促成有原動力的價值觀。

何謂「忠」呢？而「忠」就是竭盡心力做事，或是正直的解釋。我們常言忠於國，忠於家，忠於事，或是自私一點的話，那就是忠於自己了。

而「誠」呢？就是真實的，或是確實的。因此「誠」是絕不作假的，故古人有云：「誠」則明矣！比喻至誠可明照一切；而中庸又說：「誠則明矣！明則誠矣！」而能「誠」，則什麼就能清楚了。

由此證明「忠」是竭盡心力，而

「誠」則是竭盡心力而為。因此「忠誠」，則是竭盡心力而真實去做也，所以說「忠誠」是催化劑，且是一條光明磊落的線，將「忍」「勤」「儉」串在一起，結成一座不倒的牆基，真實的盡心盡力做起生意來，那有不成功的道理。

我記得中國在八年抗日的時候，那是最艱苦的日子，老百姓則到處逃亡，挨飢凍餓，結果仍能把日本人打敗，終於得到最後的勝利，為什麼呢？因當時的政府，到處宣傳，要人民「盡忠職守，堅守崗位」，一致抵抗，喚起了全國人民的「忠誠」支持政府的政策，結果把日人打敗，在做生意的時候，更應當如此，一定要「忠誠」去支持自己的原則，要「忍」「勤」「儉」去創造生意上的一番新局面，故我們在做生意時，也似逆水行舟，不進則退，這是在我們在做生意時應特別重視的事，去維護「忠誠」的價值觀。

古賢有云：「行篤敬」，就是說你做事的時應篤敬，而篤敬就是厚重敬慎，而敬是慎重，是忠誠，也就是說在做生意時應厚重敬慎，要「忠誠」，那麼生意定能發達旺盛起來。〈待續〉