

五十年來商場 心得之十二

賴世英

〈十二〉攻心為上

商場上之出品，種類繁多，而名目亦繁多，數也數不完，真是琳瑯滿目，在這琳瑯滿目眾多的物品中，有些是出名的，有些則是不出名的，出了名的商品，就是日常我們所說的名牌了，所謂名牌，是指這貨物盡人皆知它的品名了。為什麼這工廠的產品會成為名牌呢？第一美觀；第二耐用；第三價廉；第四其所用的材料不假。他的產品，使人用過之後，能令每個人的信心大增，都覺得這產品真是物美價廉，很是滿意，不單質料好，工作認真，看起來每一個產品，都是精挑細選出來的，故令人用過以後，還想再買，還想再用，因此一傳十，十傳百，百傳千；使產品的名字一天一天傳播在生意場上即顧客，使消費者人人都願購用，這就是所謂名牌的基本條件。而不出名的產品，自然就淪為次等或劣等的產品了。

因此，我們的產品，絕不可偷工減料，或偷天換日，或瞞天過海的手法來騙人，能騙過一時，卻無法騙得永久，要知道，久而久之，顧客一定會發現你們工廠的產品在作偽，這種事一旦被顧客們發現，那殺傷力是非常強大的，你們工廠中的作偽，已經把顧客的心致於死地，而顧客的心死了，不在相信你們廠中的產品了，若遇這種情形，老實說一句話，你們可說是很少有機會再翻身了，只有關門大吉；所以古人說：「哀莫大於心死」，你想將死了的心再活起來，那實在是騙人又騙己之事；等於一棵樹的心死了，一切輸送養分的組織都給破壞了，養分無法運輸到樹幹各個組成部分，樹身也會逐漸枯萎，形成一株沒有枝葉的枯樹了。

工廠產品的銷售網也是如此，顧客的心對工廠的產品已完全死了心，你違背了各工廠的產品對顧客的吸引原則，破壞了價廉物美的諾言，那麼你工廠產品的銷售網已被完全摧毀，使顧客們都失去了信心，信心一失，你若想將你工廠的產品，達於名牌地位已不可能了，名牌貨無法獲取，你的產品只有陷入劣

等貨的階級，只有等待工廠關閉的成分了。

如果我們要使自己工廠的產品，能達於名牌地位時，除了不能作偽外，最要緊的，要有手段，要有方法，要有策略。簡單的說：第一要靈活的手段。第二要有嚴謹的管理方法。第三要有商場的策略，是指在商場上進退攻守有方，不要舉棋不定，或步法錯亂。

但是，在商場做生意，若要使自己的工廠產品成為名牌，成為人人皆知價廉物美的產品，最主要的手段在於宣傳，也是兵法書上所說的「攻心為上」的方法，如在各大報上登廣告，電視上作宣傳的影片，甚至再加上印成一本小冊子，或用一面紙，印刷得很精緻，上面說明自己工廠出品的優點，而且價廉、物美、耐用，用的材料是上等，質地柔軟及穿著甚舒服等，使人人心理上就已知道你工廠的產品是上等的貨品了，最要緊的地方，是要顧客們在試用過後，都覺得你宣傳上所講的你產品的優點，一點都沒有虛假，全是事實，一樣相符，能達到這種程度的時候，才可以證明你「攻心為上」的手段，已經達

到最完美的程度，使顧客們對你工廠中的產品都具信心了。

在商場的大商家，他們宣傳的方式，可說是花樣百出，使人人都要相信他工廠中的產品，價廉物美，除了報上以最精緻的版面吸引顧客外，還在電視上以出名的男女明星在打廣告，在宣傳，說明他工廠出品的優點，甚至還派上「禮券」，用「禮券」的價值多少，來吸引顧客們的光顧，希望顧客們大量採購，買的越多，所得的「禮券」也越多，因為人的心，卻有一個弱點，這弱點就是「貪」，貪小便宜，所以商家們就利用人心的弱點去下功夫，去找尋他們的獵物，去進取，這也是「攻心為上」的上上之策，給顧客們的一點小便宜，顧客就買得越多，反正羊毛出在羊身上，老闆不會吃虧，因此，顧客好，老板好，大家的心裡面都歡歡喜喜地去買，去取得所需，達到人人皆有利，人人都歡天喜地的同樂，這攻心的方法，真可說達到上乘的境界了。

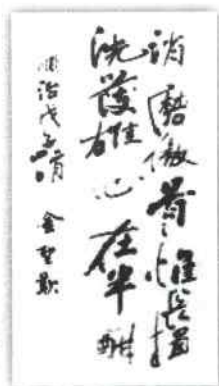
（待續）

自作聰明的天才

方鶴齡

明末清初時江蘇吳縣，有位能詩能文的才子，他原姓名張名采，明朝敗亡時，順治年間有意延攬他為官，可是他視功名如兒戲，更不願做滿清的官，還因此改姓金名人瑞，字聖歎。他博覽群書，他的創作和言論，以及作風都非常奇特，平常除專心寫作外，喜批評古代人的著作，如批三國演義、水滸傳等名著，批語都有獨特的見解，同時也戲人間，藐視禮法，以佯狂傲世而著名。

順治十八年間，他家鄉吳縣逢旱災收成不被衲好，縣令不顧民間疾苦，仍強徵稅收，激起全民公憤，金為此率領地方上知識分子，向朝廷上書慷慨陳情外，另帶群眾進孔廟鳴鐘訴苦，這就是在清初轟動一時的「抗糧哭廟案」。江蘇省巡撫朱治國得此消息，非常的震怒，不分青紅皂白，下令竟將金聖歎等主要份子，以聚眾倡亂之罪名，全部逮捕候審，經簡單的庭審後，即判斷立決。



金等被押赴刑場行刑前，金自認求生已絕望，晚死不

如早死，親睹一個個被殺，精神上的恐懼壓力太大，倒不如先斬為快。因此，他自作聰明悄悄對行刑的劊子手說：我身上尚有銀票乙張，在行刑時能否將我排第一位先斬，我這張銀票就是你的。劊子手一聽到有這樣的好事，自然的將金排上第一，當監斬官一聲令下，果真先砍下金的人頭。正準備砍殺第二位時，忽然有快騎飛報奔馳而來，大聲的喊刀下留人、監斬官急忙叫停接旨，原來是康熙皇帝新登基，下旨特赦他們，可憐的是一代大文豪，早已人頭落地，真是聰明反被聰明誤，死的真有些冤枉。

金人瑞又名金采，自稱是天台宗「泐庵法師」轉世，因齋號泐庵。為人率性而為，恃才傲物，早年醉心佛學，半僧半佛，擅長扶乩，自命才子，能文善詩，著作不倦，有「唱經堂才子書稿」、「唐才子詩甲集」等。