

五十年來商場 心得之十一

賴世英

〈十一〉知己知彼出奇制勝

每一項事情的發生，必有來龍去脈，每一個有智慧的人，也會從事情發生的來龍去脈去解決，去找尋事情發生的前因後果；不以感情用事，也不作意氣之爭，要用冷靜的頭腦，腳踏實地，一套一套去分析，去解答，才不會使事情變得更複雜，更難解決；如一團雜亂的線，一定先要找到它的線頭，一段一段地把她解開，才不致越攪越亂。

在商場上更應當小心，做生意時，大家互相競爭，因此處處是危機，處處也是轉機，萬不可粗心大意，或盲目地橫衝直撞，結果吃虧必定是自己，他人也不會伸出救援之手。因為在商場上是為利而爭的地方，大家為了爭取利潤都汗流浹背，大家為了爭取利潤都摸黑起早，分秒必爭，並且大家都為了爭取利潤而出手不留情，一定要把利潤搶到手才甘心情願。人為財死，鳥為食亡。所以古人一再提醒我們：「害人之心不可

有，防人之心不可無」，也正是這個道理。

但是，古人又說：「商場如戰場」。那是古人把在商場做生意賺錢之事，當作在戰場上，敵我兩方在爭奪地盤一樣，大家都會爭得你死我活，我活你死地為利潤而爭奪，不過在戰場上是兵戎相交，必定會死傷疊疊，在商場上的爭奪，雖不必兵戎相見，則可要計謀百出，誰的計謀與策劃高明，誰就能為自己找出一條生路也獲得自己所需要的利潤。因此只要我們細心去觀察，就可發現在商場上的競爭，大家都在深思考慮，要怎樣才能賺得到人家的錢，而能使自己富有起來。若要生意雄霸一方，通達四海，這確實不是很容易的事，因為在商場做生意的人眾多，而同行同業也不少，要怎樣突破重圍，脫離困境，那就是要看你交際的手腕，戰略戰術的高超了。

而交際手腕，就是要如何去實行「知己知彼」的工作了，同時要做得巧妙而不著痕跡，如果露出了馬腳，不但無法成功，且給人家一個可乘的機會。但要怎樣去實行呢，首先就要明瞭自己的實力如何，也包括所具備財力與人力

各方面。然後更需了解彼方的實力又如何？但自己的實力容易推測，而彼方的實力推測就很困難了，而我們只能用偵察的方式來推測彼方的實力。〈一〉派人臥底，隨時報告彼方的底細。〈二〉或買好對方的職員，以便透露其主人的實力。〈三〉或散佈謠言，使其內部的股東不合作。然後就可以小心佈局，集中力量，出其不意，以最優勢的實力，壓倒對方，使其知難而退，或按兵不動，那我們就可以順勢追擊，散開生意網，以懷柔手段，或以利誘，使顧客都很樂意和我們做生意。

「出奇制勝」，而「奇」則是使人不測，也就是說謀出使人不測的策略以屈服他人，而自己得到勝利的方法。在生意互相競爭的時代，如果我們仍是照著古老的方法，沒有什麼新的花招來吸引顧客，那我們的生意就會沒有什麼起色，顧客零落，而店裡的收入便形成一天比一天減少。如果我們招引顧客的手法，花樣百出，使顧客看得心服，服務周到，顧客信心倍增，在不知不覺中顧客踏入店中，又看見你店中所擺出的貨色很新穎，款式亦合潮流，價錢又公道，呈現出價廉物美的特色；店中的賣

貨員，又能觀言察色，討好顧客的歡心，那店中的收入，就會一天比一天增多起來。

在商場上做生意時，各人有各人的手法，各人有各人的立場。但是，確有些人的生意很好，顧客很多，收入也多；而有些人作的生意，卻一天不如一天，而顧客少，收入也少，為什麼會發生這種現象？眾人一定會說，因他的資本厚，因此店中的貨物又多，顧客所需求的貨，他店中皆齊全，故其生意就旺盛起來。那些店中生意不好的，就是資本不雄厚，而店中的貨色又不起眼，顧客所需求的貨又大多沒有，不是缺這種，就是缺那種，使得顧客久而久之就不願進他店中去購貨，那店中的生意就會一天不如一天了。資本的多寡，雖然會影響自己生意的盛衰，但做生意時的資本，未必靠自己的資本有多寡而決定，做生意除資本以外，還要靠信用、策略、經營的方法等都很重要，絕不可忽視。所以古人有說：「商場似戰場，運用之妙，在乎一心。」不能食古不化的怨天尤人，不但於事無補，更會傷害身體，因此，我們就應當更重視「知己知彼，出奇制勝」了。（待續）

雅加達留台校友會 換屆改選

【本刊訊】印尼雅加達留台校友會日前舉行第二十四屆會長選舉大會暨聯歡晚會，新任會長由劉俊逸接任，時任駐印尼代表張良任監交，現場嘉賓包括印尼廣肇總會總主席譚栢葉、印尼留台校友會聯合總會總會長江澤民、雅加達台灣工商聯誼會理事長劉國良、駐印尼代表處僑務組長張淑燕等，此外，教育部政務次長陳良基率領前來參加台灣教育展的四十九所大專院校代表也出席晚宴，現場嘉賓八百餘人同慶。張良任於晚會中代表僑務委員會頒發僑務榮譽職人員聘書給予僑務諮詢委員溫華征、僑務顧問馮新笑、僑務促進委員江澤民，三人均為優秀的留台校友，平日積極參與僑社活動，並協助華裔子弟來台就讀，貢獻良多。



印華詩苑

松濤

重陽節有感

秋高氣爽好晴天，登山遠眺景色鮮；
心曠神怡文思捷，滌塵清境欣留連。
人生在世多折磨，時有是非與恩怨；
重陽佳節立善意，敬老尊賢為美談。

農曆歲次丙申年九月九日於椰城

冬至節日感吟

（中國傳統華夏民俗之一）

冬至節日嚐錫丸，家家戶戶俱有緣；
湯丸味美色鮮豔，華夏良俗傳久遠。
和睦相聚感溫馨，熱情愛心造福田；
寒冷季節轉如春，全家圍爐樂團圓。
人生之路遍坎坷，世界風雲瞬息變；
甜酸苦辣生活味，人情冷暖勢利關。
生命有盡學無涯，天災無情人有情；
黑暗將盡光明到，嚴冬消逝榮春還！

二〇一六年十一月十五日於雅加達

聖誕節感懷

基督耶穌誕辰時，馬槽降生蒞凡塵；
救主愛人代贖罪，十字架上流寶血。
三日復生顯神蹟，警醒世人勿沉迷；
衆生獲救應感恩，歡欣鼓舞慶重生。