

五十年來商場 心得之十九 賴世英

經銷店與服務業

在這廿一世紀時代，國與國之界限已經縮小了，而全世界的人都在談：「我們是世界村的人了。」或「我們都住世界村裏。」因此，在商業界中的許多人，也改變了他們的視野，不再局限於某一地，或某一國的了。尤其在生意場中，大家對於商業活動，也逐漸改變了他們的手法及方針，來應對全球自由貿易新紀元。尤其美國的漢堡公司，他已把公司的業務放眼在全世界上了，現在不是只有在美國才能吃得到漢堡，而在世界各地的人也都能吃得到漢堡了，同時不單能吃得到漢堡，而且當他們在與各國各地不同風俗接觸時，甚至他們入鄉隨俗改變了他們製造各種食品的方法，那一國的民族習俗所喜歡吃的什麼口味，也加入了他們民族的口味，只有可口可樂的飲料，保持了全世界的相同口味，而在美國可飲得到可口可樂，在印尼、新加坡等東南亞都能飲到，臺灣、中國等，以至遍及世界每個角落，

都能嘗試可口可樂的美味。但這個企業業主是誰？相信大家都會一致的說：「那是美國人的企業，當然業主就是美國人了。」其實表面上確是美國人的企業，其業主是美國人。但是，想一想看，其業主只是一個人，他這個人是否真有辦法跑到全世界各地來為他的漢堡來開設分店？當然都說：「不可能」。然而而各國各地的漢堡分店怎麼開呢？那是利用各國各地的企業家或願為漢堡打出路的商人，為美國人創設漢堡分店。例如：你現在欲在雅加達找尋到開漢堡店的地點及位置，然後美國的漢堡公司，就會派人前來調查及考察，認可這開設漢堡分公司的地點，其「地利」合乎公司的標準之後，公司便允許你可設漢堡分店於雅加達，然後才能加盟入「漢堡」公司，但還得繳美金，充特許權所需才能成為漢堡公司的會員，傳說不一，最少要在百萬美金左右，才能正式成為會員；成了會員以後，每天該分店所出售的漢堡及飲料等，皆由漢堡總公司分送，而每月零售得款項，四十巴仙歸總公司，六十巴仙才分給加入股東的業主，但該漢堡分公司的賺錢或虧本，皆由各業主個人負責，公司只知抽四十巴仙盈利，其他卻不管了。因為該「漢堡」公司的食品已出了名，人人都

要去吃漢堡的薯條、可口可樂等，尤其年輕的小孩更喜歡，不但美國公民的白人或黑人小孩，皆由漢堡餵大，飯可以不吃，而漢堡就不可不吃，現在世界各地的小孩，皆對薯條、漢堡、可口可樂，非常嗜好，可與美國白人黑人的小孩媲美。如今還有一種食品叫PANDA的，不但美國暢銷，而在世界各國各地都在進行推銷此種PANDA，諒不久定能名播天下。這種的推銷方法，中國和臺灣叫經銷店，只要有本事加盟進去，你就是該經銷分店的業主了。臺灣人也會做生意，因臺灣地方小，沒什麼出產，故只有在商業上打出路，自從國內十大建設後，經濟起飛，完全靠到國外打拼，或為日本廠商的加工製造廠，然後在全球設立推銷網，一切出品寄到國外推銷，以賺取外匯，各種的農產品也大量行銷到國外去。同時，在國內，他們也設立了推銷網，每個縣市，每個鄉鎮，都設有分銷店，他們都以連鎖的方式，在各地創設眾多的經銷店而為顧客服務。

在臺灣，除了經銷店外，還有一種叫服務業的商店。所謂服務業，例如在臺灣的便宜商店、公眾商店等，而旅館業也包括在服務業中，就像現在印尼首都都在各市場創立超級商店及迷你商店，

就是服務業的一種，是現代服務業的名號，其實這些服務業，也是我們從前中國人，由祖國來到印尼為顧客服務而做生意的名為雜貨店或亞弄店，這亞弄店其實就是在生意場上是服務業的一種，在五十年代初期，在印尼首都還設立亞弄公會，筆者記得這些亞弄店在那時服務得有聲有色。可惜得很，這些亞弄店卻被時代所淘汰。而有些做生意的人，他們為了迎合時代，也就是我們常說的迎合「新潮」，「新潮」就是新的潮流而不被時代所淘汰者的店號……超級商店與迷你商店。筆者在雅加達的克魯骨區住了廿年。當時在克魯骨區一帶已有了三間亞弄店，都是中國人開的，他們的生意卻是不错，筆者每天常去購買日常的必需品，柴米油鹽醬醋茶，都到亞弄店去購買，可惜得很，他們的下一代，不去接管繼續做，也不思改革去迎合時代的需求，等到父母一旦去世了，不幸就這樣關門大吉，好好的一間服務業，便被時代的潮流淘汰了。當時亞弄店最旺盛的時候，有大亞弄與小亞弄之分，大亞弄店專事批發兼零售，小亞弄店業主服務，可說風光一時，真有不堪回首話當年之事了。《待續》

中國最低的內陸盆地

在新疆維吾爾自治區東部，是天山山脈東段南坡的山間斷陷盆地。北為博格達山，南為庫魯克山，面積約20,000平方公里。盆地中部低於海平面的約占4,000平方公里，艾丁湖面低於海面254公尺，湖底低於海面162公尺。盆地中部有二列東西向低山，北為火焰山，低於900公尺；南為覺羅塔格山，約1,000至1,500公尺；兩者之間為綠洲。火焰山以此為天山南麓沖積扇，多礫石戈壁，地下水豐富，坎兒井（地下引水渠道）從此開始引水。盆地降水稀少，平均年降水吐魯番城164公釐，托克遜城69公釐，北部山地300至400公釐，高峰有積雪，為盆地主要灌溉水源，故盆地三個主要綠洲（吐魯番、鄯善、托克遜）均位於接近水源的中部偏北。為提高水源利用效益，大多採用坎兒井灌溉。盆地光熱資源豐富，年日照逾3,000小時，夏季炎熱，六到八月份均溫38°C以上。光熱豐富，所產葡萄、甜瓜、長絨棉等為著名產品，蠶桑也宜發展。盆地油氣資源豐富。

喪訊

饒金樹先生辭世

本會會員饒金樹不幸於民國一〇七年四月三十日（農曆三月十五日）逝世享壽八十五歲家屬擇於民國一〇七年五月十五日（農曆四月初一日）星期二假台北市第二殯儀館景仰樓二樓至善二聽上午十時設奠家祭十時二十分公祭後隨即發引火化靈骨安厝新北市金山區金寶山金寶塔。

饒金樹先生靈前

高風安仰

印尼歸僑協會敬輓

廖漢超先生千古

海宇風淒

印尼歸僑協會敬悼