

網約車提升中小微 市民的收入

鄭耀章

無可否認，在線交通工具的出現對多方有利，電子通訊的發展改變了人類生活方式，特別在交通方便，人們可以利用手機訂約的在線交通工具或稱網約交通工具，無論汽車或摩托車都可以，價格比一般的計程車或載客摩托車便宜，而且不必討價還價，價格已經先定了。

在線交通工具發展迅速，現在已發展到印尼全國各大小城市，不單在印尼在其他國家也一樣，這已是時代的一個進步和需求，或說是一個不能避免的趨勢，大部分人們都樂意接受它的出現。目前在印尼已有的網約車與網約摩托車有：Grab、Go-jek、Uber。

網約車是一個對消費者、出租車主、經營企業三方面都有利的行業，對消費者來說可以獲得更便宜的消費，對出租車主來說，把車子擱置在一邊，不如利用多餘時間多賺點錢，對經營企業來說，不必投資很大的資金，車子是車主的，司機也是車主的，經營者只是提

供網絡設備，讓消費者可搭到便宜的車，讓車主可以增加收入，何樂而不為，網約車對三方都有利。

最近印尼大學經濟學院社會研究機構的研究報告稱：網約摩托車一年給印尼經濟貢獻了9.9兆盾，其中車主貢獻8.2兆盾，相關中小微企業貢獻1.7兆盾，網約車的出現無形中提升了印尼的社會福利。減少了印尼的失業人口，解決了因經濟不景氣，工廠倒閉、大百貨公司停業所造成的失業人口，間接的改善了社會的治安問題。

99%的網約摩托車消費者接受專訪時表示，對網約摩托車的服務表示滿意。85%受訪的中小微企業表示網約摩托車提升了他們的收入。

網約摩托車除了載送客人到目的地之外，另外一項最受歡迎的服務，即為消費者購買食物。自從2015年4月網約摩多車開始為客戶採購食物之後，已有12萬5000戶餐廳或食攤加入網約系統，其中80%是中小微食攤，據悉中小微食物攤販加入網約系統後，他們的收入增加了2.5倍。

很不幸的是，最近發生客戶受到網約司機騷擾的事，也許這就是科技進步

帶來的負面影響。網約車的出現是一個不能逆轉的趨勢，但客戶的安全也是不能被忽略的事。

網約車企業管理層在徵聘車主時，必須經過嚴格的徵選，除了身分証與駕駛執照之外，車子是否定期保養？確認司機的身分是清白的，沒有案底，有污點的司機絕對不要錄用。錄取後先進行培訓，除了教導司機如何使用手機與客戶溝通，服務客戶也很重要。這些網約車企業應該做到的，因為倘若出了問題，網約車企業應該要負起責任。

政府除了抽稅之外，也扮演監督與輔導的角色，制定相關法律監督網約車的運作。定期的檢查網約車的安全系統，這是政府的責任。

為了客戶的安全起見，網約車有必要將司機的照片姓名地址，安置在客戶可以看到的後視鏡地方，讓客戶可以安心的搭乘網約車。現在科技的進步，也可以在客戶的坐位安裝安全鈕，以防萬一客戶可以按鈕傳達迅速給總部，以保障客戶的安全，客戶也需要有法律的保障，政府應該制定相關法律，保障網約車客戶的安全與權利。

