

# 五十年來商場 心得之十七

賴世英

## 人和

「人和」是指人與人之間，大家要和氣相處，必定要先有愛心，彼此有了愛心，大家才能相接近，多來往談心，多互相扶持，因此你我的感情才能融和，彼此也才能你護我、我讓你、不吵嘴、不相罵地融合再一起過日子，也才不會「各人自掃門前雪，不管他人瓦上霜」，及陷入同行生存便是賊，兩鄰舍成為天天相罵的仇人。

從語云：「家和萬事興」，我們可去想一想，在一個家庭裡面，只有父母兄弟姑嫂，這些人都是自己最親密及最相近的人，大家都會因意見不同而互相爭吵，在爭吵當中，大家都把仇恨埋在心裡，自己無法化解，這樣悶在中心，日長月久，這座悶在心裡的火山，終有一天會自行爆發，形成家庭中的不和，這樣的吵鬧不休，家庭中便沒有溫暖可言，而鬧來鬧去也成了支離破碎的家了。如果家中的成員，大家都和和氣

氣，大家都能同心協力為家庭打拼，因而家中的紛紛擾擾的事情，便可迎刃而解，事事都能興旺起來。

一個家，人人都要和氣，萬事才能興盛，那麼，在社會中的每一個人，更要和氣，不要意氣而爭，要講道理，及守法的精神，社會上的秩序才能安寧，人人才能安心出去工作找生活，使家中大大小小都能溫飽，過得快樂樂。

做生意更是如此，對顧客更要和氣，甚至低聲下氣且有禮貌的與顧客說話，因為做生意，可說是一種服務顧客的生意，為什麼要去為顧客服務，那是我們的生意要賺顧客的錢，那麼顧客需求什麼貨物時，我們當然要和氣為顧客去做，去服務。

古人有云：「和氣生財」。在商業場中，我們應該對待每位顧客，不要爭吵，最好自己要讓步，使顧客不會生氣而不和我們有生意上的來往，吃虧的必定是自己，故人人都說：「在做生意時，多一個敵人，不如多一個朋友。」不但如此，我們更需進一步的化敵為友，如果人人都覺得你是一個能包容萬事萬物的人，同時吃了虧，也不會斤斤計較，或有報復的心理，是一個大好

人，那你店中的生意必定可旺盛起來，人人都樂意到你店中去採購各種需要的貨物，那就能達到財源廣進的地步了。

但是，人與人之間是否能達到和睦相處，必定要從個人做起，所以我們做生意的人，必定要有好的修養，休養好的人，就能包容萬事萬物，就是像古代的宰相一樣，「宰相肚裡可撐船」。不管帝王怎麼罵，萬民怎樣的不滿，你都要和顏悅色地為皇家辦事，絕不能大聲的回絕，並且都要做到使皇帝與萬民均能心滿意足，都覺得你是一位能者，什麼事都能辦得完善、完美的程度。一個會做生意的人，更應該與宰相一樣，顧客對你才會有信心。而店中的收入，才會源源而來，使你大賺特賺，不會店中門可羅雀，天天都吃光蛋了。可惜人心無厭足，人人卻喜貪小便宜，因為人的心裡都在貪小便宜，使你爭我奪，你不讓我，我不讓你；甚至把別人看為窮光蛋，自己是富有的人。你的錢要不斷流入我袋中，我袋中的錢絕不能流出給你，人人都存有這種小人的心態，那做起生意來，必會困難重重，並且寸步難移，陷於「逢人只說三分話，莫拋忠厚一片心」。或「害人之心不可有，防



## 國父孫中山先生誕辰一五二週年紀念

松濤

人之心不可無」的猜疑，那真的會達於「相識滿天下，知心能幾人」的山窮水盡了。做生意一定要與顧客和氣，不要為一些貨價的高低而爭吵，該讓步時得讓步，給些小便宜給人家，使他對你有好感，不但要有好感，要讓顧客從「心」坎中信服你，進一步相信你，且更要使顧客信心十足的相信你，這就是古人所說的良言：「退一步，海闊天空。」可無往而不利，不要把自己所該走的路阻塞著，我們若要達到這種地步時，尤其是我們做生意的人，必要「忠厚老實」，也就是誠實不欺騙人，不花樣百出，不落井下石，每說一句話，每走一步路，在心扉裡就應有錢財如糞土，仁義值千金的度量。還有不要說別人之過，只道自己之失。同時，更應我們值得注意的事，我們要跟著顧客說好，我們也就說好，不要與之爭執，而顧客對貨色需求，我們要做到「有求必應」，滿口允許，這樣，我們做生意時，就可得到「人和」的境界了。

孟子公孫丑：「天時不如地利，地利不如人和。」故「人和」是在做生意時，佔有很重要的位置，而我們不可忽視的。《待續》

公元二〇一七年十一月十二日為中華

民國國父孫中山先生誕辰一五二週年紀念，緬懷國父畢生為領導革命，辛苦奔走，艱難冒險，不惜疲勞盡力以赴，終於成功，創建亞洲首位自由民主的中華民國。茲將國父在世之生平為革命而奮鬥，其重要事蹟概述如下：

### 國父孫中山先生誕辰紀念詩

偉人國父孫中山，本名孫文號逸仙；  
誕生廣東香山縣，世居僑鄉翠亨村。  
父諱達成母楊氏，源自客族性良善，  
兄眉僑居夏威夷，栽培乃弟冀成才。  
弱冠畢業西醫學校，成績特優蓋全校；  
初任良醫療民疾，繼成黨魁為國賢。  
滿清皇朝已腐朽，強權覬覦來欺凌；  
瓜分中國勢危殆，緊急搶救不容緩。  
港澳開始興革命，孫陸尤陳四人使；  
驅除滿虜復河山，倖獲四大寇美名。  
先知先覺數孫公，登高疾呼率群雄；  
領導革命四十年，亞洲民主創先鞭。  
首訂三民與五權，策畫建國具網略；  
奔波四海聯八方，主義號召萬眾悅。  
籌組同盟興中會，邀集同志齊奮勉；  
推翻滿清除專制，行踪遍達海內外。  
倫敦蒙難康師救，東瀛潛居眾英雄；

廣州攻署驚虜膽，浩氣長存為英雄。  
九次舉事雖失敗，百折不回不氣餒；  
武昌起義慶成功，末帝遜位民國建。  
中華民國成立時，公推國父為總統；  
民國初建困難多，野心為帝袁世凱。  
國父為辦實業故，辭職謙讓予袁世；  
詎料袁是趁機會，勾結日本訂密約。  
賣國求榮謀稱帝，廿一條件私許寇；  
袁氏篡國號洪憲，顛顏叛國成國耻。  
國父舉二次革命，袁氏被倒促命絕；  
廣州成立軍政府，國父榮任為元帥。  
繼之黃埔軍校立，國父授命蔣校長；  
訓練國民革命軍，進行北伐除軍閥。  
北伐成功慶統一，國父理想初實現；  
國父受邀商國是，抱恙北上議良策。  
積勞成疾臥病榻，葯石無效蒙恩召；  
臨終前預立遺囑，未完後事勉同志。  
彌留之際尚呼籲，和平奮鬥救中國，  
緬懷國父之功業，造福國家與民族；  
其偉大思維精神，貢獻身心持博愛。  
印尼國父蘇卡諾，所倡建國五原理，  
共認思源孫中山，可見傳知無界限。  
今日兩岸中華裔，俱屬崇拜孫公者；  
攜手團結同奮鬥，爭取中華大復興！

2017年10月24日稿於雅加達