

長照 2.0 怎麼罩

陳羿帆先生

(富邦人壽保險股份有限公司 業務襄理)

由於全世界的老化問題越來越嚴重，台灣也早在民國 82 年就進入高齡化社會，而高齡長者的增加，通常也伴隨著被長期照顧者的增加。

因此，政府推出長期照顧十年計畫 1.0 (從民國 96 年至 105 年)，服務對象包括 50 歲以上身心障礙者、55 歲以上山地原住民、65 歲以上 IADLs 失能 (與環境有互動的複雜活動，例如照顧他人、教養孩童、溝通器具的使用，社區移動、經濟管理，家務處理，烹飪及清潔等失能情況) 且獨居之老人。

服務類型包括照顧服務、居家護理、社區及居家復健、輔具購買、租借及居家無障礙環境改善服務、老人營養餐飲服務、喘息服務、交通接送服務、長期照顧機構服務。由於長期照顧需持續且不間斷的照顧，其照顧者因此而容易身心俱疲，長照計畫能改善照顧者與其家庭的身心與環境。

但過去十年出現了經費嚴重不足，服務人員培訓不足，服務條件未明訂，

民眾不瞭解相關的資訊等問題。因此，政府在 2016 年通過長期照顧十年計畫 2.0 (從民國 106 年至 115 年)，延續 1.0 的計畫目標，將焦點放置長照系統的整合，以及擴大服務對象，並增加經費來源，挹注長照服務基金 (政府預算、菸品健康福利捐、遺產及贈與稅、基金孳息等)，幫助更多有需要的民眾。

目前全台長照人口約 80 萬人，高達 30 萬人是由家屬自行照顧，長照 2.0 幫助了這些需要照顧的家庭。長照 2.0 擴大了服務對象，除了原本 1.0 的服務對象外，額外增加了 50 歲以下身心障礙者以及 50 歲以上失智症患者。

透過廣播、電視與數位媒體的加強宣導，家中如果有需要時，可先撥打 1966 長照服務專線申請政府資源協助，透過語音選單，將轉接到縣市的照管中心，中心人員會協助了解是否符合申請資格。

只要符合資格，中心將派照顧管理專員到家評估，依照照顧對象的需求量身

定做照顧計畫，並與家屬說明政府補助額度，找到最合適的長照資源。2.0 的長照資源分為 8 級 4 包，『8 級』是由照管專員評估，依照符合等級會有不同的給付額度 (給付額度的金額不是每個月可以拿到的錢，不是撥到你的戶頭給你用，而是每次依照所需的服務扣除一定的金額，直到額度用完)；而『4 包』指的是四項服務，分別為照顧及專業服務、交通接送服務、輔具及居家無障礙環境改善服務、喘息服務。妥善利用補助額度，規劃合適的長照資源，能讓需要照顧者得到更妥善的照顧，並減緩照顧者的工作與壓力。

然而長照 2.0 推出至今即將屆滿三年，政府做了許多滾動式檢討希望越來越好，但時至今日，普及率不到四成，還有許多家庭不了解及運用相關資源，因此仍有許多加強與改善的空間。

首先，長照 2.0 目的是要推動家人自行照顧，減少外籍看護工、提高在地長照產業，但根據勞動部統計，2016 年底外籍看護工的數目為 24 萬 8 千多人，

到今年6月底外籍看護工的數目為5.5萬5千多人，增加1千多人，顯示台灣仰賴外籍移工協助長照的情形並未減少。諷刺的是，明明聘請外籍看護工家庭若申請照顧及專業服務，其額度僅給付30%，且限使用專業服務、到宅沐浴車服務，為何大多數仍如此選擇呢？根據調查發現，台灣目前為高齡社會，且扶老比大於扶幼比，代表要扶養的老人比需要扶養的幼童還多，根據106年6月底統計，每10位工作年齡人口需扶養3.6位，且仍在持續增加中。

台灣目前的薪資成長停滯不前，若是家庭成員不幸發生長照風險，薪資高的工作者肯定不願意放棄現有工作機會，因此寧願額外聘請外籍看護工24小時照顧；薪資普通的工作者，則要考量若是放棄現有工作照顧家中失能者，雖然有長照2.0的政府資源協助，但除非是低收入戶家庭，否則使用服務仍須給付部分負擔，長期下來也是一筆為數不小的開銷。更何況照顧者的身心壓力不比工作來得輕鬆，大部分時間都需全心全意照顧，長期下來不免淪為『流沙中年』，失去未來的人生與機會。

由於本人工作關係常常接觸許多家中有失能者的個案，大部分就算是補助

因此而減少或無法使用，也還是寧願聘請外籍看護工居家照顧，更為方便且輕鬆。因此單就推動家人自行照顧，減少外籍看護工這個部分，長照2.0並沒有達到這項改善目標。

至於在提高在地長照產業方面，衛福部今年初針對6000名居服員及385居家服務單位進行調查，發現全職居服員平均月薪已從106年的2萬9000元至3萬元增加到3萬8498元，平均時薪也從170元增至223元。然而居服員的薪水增加，但長照2.0的使用難度也隨之增加。2.0的服務方式不同於以往的計時服務，不再以服務時間計算，而採用服務項目計算薪資。

舉例來說，如果需要照服員一天日常照顧，基本日常照顧30分鐘（給付價格195），三餐的餐食照顧（930），協助沐浴及洗頭（325），肢體關節活動（195），陪同外出30分鐘（195），家務協助30分鐘（195），安全檢視30分鐘（200），陪伴服務30分鐘（175），以上服務加總約6小時，還不到半天的時間，但給付價格卻高達2410元！如果家中需要照顧者的失能等級為第8級最高級，每月的照顧及專業服務給付額度為36180元，算下來6小時的服務每個月只能使

用15天！更別提這只是給付額度，一般戶每月還要部分負擔5788元！那每天剩下的18小時，每個月無法請居服員的15天怎麼辦？如果一個正常工作上班族，真的有辦法一天只工作6小時，一個月還要請一半以上的假，兼顧家庭與事業嗎？在如此雙重壓力下，難怪長照悲歌仍然不斷上演……

另外，長照2.0為了減少照顧者的壓力，額外提供喘息服務讓照顧者使用，而喘息服務的給付額度是48510/年。其服務內容分為兩種，居家喘息與機構喘息。居家喘息是「由服務提供單位安排照顧服務員至家中暫代家庭照顧者的角色提供生活基本照護，如：協助沐浴、如廁、穿換衣服、進食、服藥、翻身拍背等，服務時間一日以6小時計，半日以3小時計」。居家喘息服務是可以累計的，一天同時使用全日+半日，共計9小時。但妙的是，衛福部概念中的1.5日，跟一天24小時差了15個小時。而每次三小時的使用費用是1155元，等於一年居家喘息的額度只有42個三小時，如果以全天24小時計算，一年只有5天！如果你覺得天數太少，可以選擇CP值較高的機構喘息，因為居家喘息服務是一對一，機構喘息是一對多的服務。而喘息服務機構，一天收取額度

為2,310元，換算下來一年只有21天，每個月不到2天！所謂的喘息服務，的確只能給家屬一口氣的喘息。

綜合以上各項討論，不難發現長照2.0目前在照顧的方式、照顧的內容、以及照顧的時間上，確有許多需要滾動式檢討與進步的空間。然而無論如何，隨著台灣逐漸邁入超高齡化國家，相信未來一定還需要3.0接著4.0，而這方面的『長照產業』勢必會有越來越多的發展。然而為什麼現階段2.0的補助有限？不外乎就是財源，任何的福利需要的都是錢，這也是為什麼會增加菸捐與稅務來擴充長照財源。然而，福利的進展需要經過討論才能定案，未來的福利制度能有多大的進展仍是未知數，這也是為何政府也鼓勵民眾能多利用商業保險，降低發生長照風險所產生的資金缺口。

若是有能力在健康時幫自己或家人投保商業保險，一旦未來發生需要長期照顧的狀況，便可利用長照資源與商業保險理賠雙管齊下，失能者有能力獲得更妥善的照顧，也有額外的資金讓自己更有尊嚴；照顧者也不用擔心經濟壓力，可以更全心全意陪伴在家人身邊，萬一

體力不足，也能請人幫忙照顧，只需做好真正的『陪伴』

能有一本長照存摺在手，未來將更安全，對老後幸福、尊嚴更加有把握！

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

思故鄉——茂物

澳洲 鄭錦興

細雨源源季常春
雨城罕景逗人憐
異卉奇花植物園
鄉土人情意綿綿

古城美景注日夢
久別重逢故鄉回
少時記憶何處覓
春風依舊人已非

退休

澳洲 鄭錦興

千里辭家為餬口
彈指歲月催人老
如煙往事尤未盡
縷縷青絲已成霜

深居茅舍為清淨
樸素生涯自逍遙
富貴榮華已無爭
一簞一瓢勝佳餚

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

